

Mit Schulungen zu Top-Qualität

Apotheken können langfristig nur erfolgreich sein, wenn Mitarbeitende wie Chefs ihre methodischen Kompetenzen und ihr Wissen laufend erweitern. TopPharm stellt ihren Mitgliedern die dazu notwendigen professionellen Schulungen zur Verfügung.



«Für den Chef muss sich eine Mitarbeiterschulung auch finanziell auszahlen», sagt Apothekerin Karin Fünfschilling Hartmann, Inhaberin TopPharm Sonnen-Apotheke & Drogerie in Niederglatt und Mitglied des TopPharm-Vorstands.

«Der Gesundheits-Coach ist eines der wichtigsten Merkmale, mit denen sich die TopPharm-Apotheken von Mitbewerbern differenzieren», sagt Apothekerin Karin Fünfschilling Hartmann. «Nur mit aktuellem Wissensstand und hoher Qualität ist es Apotheken möglich, Kunden in Gesundheitsfragen kompetent zu begleiten. Aus diesem Grund investiert TopPharm so viel in Ausbildungen.» Bewährt habe es sich, Schulungsangebote in Bezug auf Inhalt und Form auf einzelne Zielgruppen zuzuschneiden.

Vielfältige TopPharm-Ausbildungen

Im Frontalunterricht würden vor allem Schulungen durchgeführt, die auf die Gesundheits-Kampagnen abgestimmt seien. Vermittelt werde nicht nur Fachliches, sondern auch Marketing- und Verkaufskompetenzen. Neu biete TopPharm für Pharma-Assistentinnen E-Learning an. Am Schluss der bis 60 Minuten dauernden Module sei ein Test über das Gelernte zu absolvieren. «E-Learning wird auch eingesetzt, um vor einer Frontalschulung Teilnehmenden wichtiges Basiswissen zu einem Thema zu vermitteln», erläutert die Apothekerin. «So können die Schulungen effizienter und noch näher an der Praxis gestaltet werden.» Angeboten werden auch spezielle Weiterbildungen für Skipperinnen – verantwortliche Mitarbeiterinnen für die Umsetzung der TopPharm-Aktivitäten in den TopPharm-Apotheken. «Zur Sprache kommen nicht

nur pharmazeutische, sondern auch psychologische, betriebswirtschaftliche und Marketingthemen», erklärt die Apothekerin. «Bewährt hat es sich, dass auch die Chefs der Skipperinnen an der Weiterbildung teilnehmen: Das schweisst die Teams zusammen.»

Weiter würden TopNatura-Lehrgänge durchgeführt – interaktive Weiterbildung zu komplementärmedizinischen Themen. Etwas Spezielles seien Schulungen mit Eventcharakter für Pharmazie-Studierende im letzten Studienjahr, die sehr geschätzt würden, da die Studierenden einen vertieften Einblick in den Praxisalltag einer Apotheke erhalten.

Was eine gute Ausbildung auszeichnet

Für die meisten Schulungen würden keine Kurskosten anfallen bzw. diese würden durch den relativ bescheidenen TopPharm-Mitgliederbeitrag gedeckt. «Da meine Mitarbeitenden jedoch die Kurse während der Arbeitszeit besuchen können und wir auch die Spesen vergüten, müssen sich Schulungen langfristig finanziell auszahlen», fügt die Apotheken-Chefin an. Dies könne durch eine Topqualität der Weiterbildungsangebote erreicht werden. «Eine gute Weiterbildung ist gekennzeichnet durch aktuelle Themen und den neuesten Wissensstand, doch nicht nur im medizinisch-pharmazeutischen Bereich. Die Teilnehmenden müssen auch lernen können, was alles zum Verkauf und zu einer guten Beratung gehört.» Zudem müssten Schulungen einfache und klare Botschaften vermitteln: «Ziel ist es, dass die Teilnehmenden das erworbene Wissen nachher anwenden und auch intern weitergeben können.»

Von den Schulungen würde so nicht nur der Wissensstand der einzelnen Teilnehmerin profitieren, sondern das ganze Team. «Die Kunden spüren, wenn sie kompetenter beraten werden.» Dies würde zum guten Ruf der Apotheke beitragen – was sich langfristig im Erfolg niederschläge.

Wenn Ausbildungen Brücken schlagen

«An erster Stelle bei TopPharm-Apotheken steht die Beratungsqualität, nicht der Preis», betont Karin Fünfschilling. «Die Schulungen vermitteln den Teilnehmenden nicht nur den aktuellsten fachlichen Wissensstand, sondern verflechten das Wissen mit anderen Bereichen wie Marketing, was für eine erfolgreiche Apotheke heute überlebenswichtig ist. Zudem bietet sich während der Schulungstage Gelegenheit, sich mit anderen TopPharm-Apotheken auszutauschen und so Brücken zu schlagen.» ■



toppharm
Apotheken

TopPharm AG, Grabenackerstrasse 15, 4142 Münchenstein
Tel. 061 416 90 90, info@toppharm.ch, www.toppharm.ch