

# Alnatura fait bouger le marché bio

«Nous avons opté pour Höngg, bien que l'environnement y soit rude», déclare Jörg Blunsch, à l'origine de l'implantation du «Alnatura Bio-Supermarkt» sis à l'adresse Kappenhühlweg 5. Le directeur de Migros Zurich tire un premier bilan après neuf mois d'exploitation et nous en dit plus sur les projets d'expansion.

Jürg Lendenmann



Photo: Jürg Lendenmann

Jörg Blunsch, 51 ans, directeur de la coopérative Migros de Zurich depuis mai 2010, est à l'origine de l'initiative du «Alnatura Bio-Supermarkt».

## Transparence et qualité

Pour Blunsch, la transparence au sujet de l'origine et de la qualité des produits est importante, y compris pour la vente sur Internet (voir liens). Il explique: «Tous les articles Alnatura portent le logo bio UE et le numéro du centre de contrôle. Beaucoup de produits sont en outre porteurs du label d'agriculture bio Demeter, Bioland ou Naturland et, dans le cas des articles sans gluten, du logo de la Deutsche Zöliakie Gesellschaft. Certains arborent aussi la note de qualité Öko-Test ou Stiftung Warentest.

L'une des particularités d'Alnatura est le groupe de travail Qualité, constitué de six experts indépendants, qui vérifie la conformité aux exigences de qualité strictes de chaque recette et procédé de fabrication d'un produit Alnatura. Il détient un droit de veto et peut mettre fin à la production d'un article, même contre la volonté de la direction et malgré des années de travail de développement. Il peut aussi imposer des audits aux fabricants.»

## Supermarché pilote: retombées positives

Höngg a été choisi comme premier lieu d'implantation malgré une «concurrence rude», selon Blunsch, puisqu'on trouve à proximité le magasin bio Canto Verde, deux filiales de Denner, une de Coop et une de Migros. Quels ont été les débuts du «Alnatura Bio-Supermarkt»?

«En termes de chiffre d'affaires, nous sommes légèrement en deçà des attentes», indique Blunsch, «mais le feedback des clients, recueilli par un institut externe, est beaucoup plus positif que nous ne l'espérons.» Les clients apprécieraient surtout la variété de l'assortiment, la qualité des produits Alnatura et la collaboration avec des producteurs régionaux. «La plupart des critiques portaient sur le choix trop limité de viande fraîche et de volaille.» Un point qui devrait être rectifié avec l'ajustement prévu de l'assortiment.

Et la concurrence? D'après Blunsch, Canto Verde n'a «pas senti» l'impact du nouveau supermarché, sans doute parce que son positionnement (commerce équitable) est différent et parce que le bio est toujours en plein essor.



Il est à ses yeux essentiel, lorsque l'on décide de se lancer sur ce segment, de ne pas abuser de la confiance des clients dans les produits bio, et de répondre à leurs demandes d'informations. «Le personnel du supermarché bio Alnatura est formé en conséquence. L'équipe se compose pour moitié d'employés Migros intéressés par le bio et pour moitié de professionnels du commerce spécialisé ayant déposé leur candidature.»

## A fond vers l'avenir bio

Depuis le 21 janvier 2013, les produits Alnatura sont également proposés dans trois filiales Migros de Zurich (Glatt, Rüschlikon, Limmatplatz), un test réalisé conjointement par Migros Zurich et la Fédération des coopératives Migros. La décision de proposer ou non davantage de produits Alnatura dans les supermarchés Migros devrait être prise à l'automne.

«L'ouverture du second «Alnatura Bio-Supermarkt» est prévue en novembre 2013 à Regensdorf», révèle Blunsch. «Et mon instinct me dit qu'un troisième site ouvrira avant la fin de l'année.»

## Variété et surface généreuse

Le premier supermarché bio Alnatura a ouvert fin août 2012 à Zurich-Höngg. Il propose quelque 5000 articles bio présentés de manière professionnelle dans un généreux espace de 460 m<sup>2</sup>. Blunsch: «Il s'agit de 920 articles de la marque de distributeur Alnatura, de près de 600 articles Migros et de plus de 3000 produits de marques spécialisées du secteur de la droguerie, comme Rapunzel, Demeter, Weleda et Dr. Hauschka. Les produits frais, de marque Migros comme Alnatura, proviennent de Suisse et si possible de la région.»

## Liens (en allemand)

[www.alnatura.ch](http://www.alnatura.ch)  
[www.alnatura.de/de/expertenrat](http://www.alnatura.de/de/expertenrat)  
[www.alnatura.de/de/alnatura-qualitaet](http://www.alnatura.de/de/alnatura-qualitaet)