

agfam: parce que le succès s'apprend

Le savoir acquis pendant la formation ne suffit pas à faire le succès d'une pharmacie. L'association à but non lucratif agfam s'engage depuis 25 ans, avec élan et efficacité, pour que le personnel officinal puisse maintenir et développer ses compétences.



Les administratrices engagées d'agfam: Dr pharm. Mounja Schröder (à gauche) et Annette Messer, pharmacienne dipl. féd.

A la fin de leurs études, les pharmacien(ne)s et assistant(e)s en pharmacie se distinguent par l'étendue de leurs connaissances pharmaceutiques. Leur préparation à la vie professionnelle n'en reste pas moins incomplète, le travail en officine exigeant également un savoir-faire approfondi en matière de conseil, entre autres.

Spécialistes de la formation continue

L'association à but non lucratif agfam (Arbeitsgemeinschaft Fortbildung für Apothekenmitarbeiter, groupement pour la formation continue du personnel pharmaceutique) a été créée il y a 25 ans pour offrir aux pharmacien(ne)s et assistant(e)s en pharmacie une formation continue de haute qualité. Cette structure svelte est aujourd'hui présidée par le pharmacien Stefan Erni et administrée par les pharmaciennes Annette Messer et Dr pharm. Mounja Schröder.

Développement des compétences pharmaceutiques et des compétences de marketing, gestion et communication

Depuis la création d'agfam, les cours en présentiel constituent le cœur de l'offre de formation. Le choix des contenus est toujours déterminé par rapport aux besoins du public cible. La diversité des thèmes traités témoigne de l'étendue des activités et des domaines d'intérêt des généralistes que sont les membres de l'équipe officinale.

Mais il ne s'agit pas seulement d'actualiser en permanence les connaissances pharmaceutiques de manière pratique et applicable, d'autres compétences clés doivent également être acquises et perfectionnées. Pour répondre à ce besoin, agfam propose depuis 2006 des cours de vente, de gestion et d'autogestion, de communication, de finance et de marketing.

La clé du succès: une formation continue sur mesure

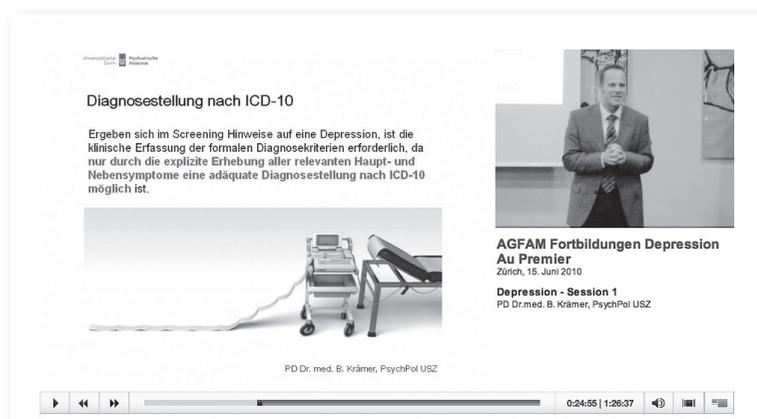
Les cours de formation continue d'agfam doivent leur succès d'une part à un ciblage très précis des besoins du public – le briefing rigoureux des formateurs joue ici un rôle essentiel – et d'autre part à la neutralité des informations véhiculées dans les cours, agfam n'ayant pas recours au soutien de sponsors.

Les cours en présentiel d'agfam ont l'avantage de permettre un contact direct avec les intervenants et les autres participants (réseautage), mais il n'est pas toujours possible de suivre un cours à Zurich ou Berne (problèmes de personnel et de remplacement, trajets longs). Avec ses nouveaux cours vidéo, agfam propose «à domicile» des formations tout aussi passionnantes et divertissantes, qui permettent d'obtenir jusqu'à 100 points FPH par an.

Aborder l'avenir avec élan

Se former tout au long de son existence est une question de survie pour l'équipe officinale à une époque où le temps de demi-vie du savoir diminue aussi vite que les exigences de qualité des clients et patients augmentent. Axé sur le réseautage, le nouveau site Internet d'agfam témoigne du cap suivi par l'association. Celle-ci prévoit entre autres de multiplier les sites de formation (Berne et Zurich pour l'instant) et souhaite renforcer encore davantage la compétence, la confiance en soi et la satisfaction des équipes officinales afin qu'elles soient en mesure d'offrir aux clients un conseil encore plus personnalisé et judicieux en matière de santé.

agfam offre en outre aux pharmacien(ne)s la possibilité d'interagir avec leurs collègues, de changer de perspective et de développer avec l'aide d'un coach de nouvelles idées et visions pour leur entreprise. ■



Formation continue avec des cours vidéo – où, quand et comme vous voulez (seulement en allemand).

Contact

Sandra Daume
Schäfligrabenstrasse 31, 8304 Wallisellen
Tél. 043 541 11 55, fax 043 541 11 45
sandradaume@agfam.ch, www.agfam.ch

