

La sécurité de l'approvisionnement

Un avis de livraison électronique et une nouvelle newsletter fournissent des informations plus complètes et actuelles aux clients d'Alloga SA, qui contribue, par cette transparence accrue, à améliorer la sécurité de l'approvisionnement en médicaments.



Un approvisionnement sans faille en médicaments irremplaçables et vitaux est essentiel pour la sécurité des patients. Suite aux difficultés de livraison de médicaments dans tous les groupes thérapeutiques en Suisse ces derniers mois, l'Office fédéral pour l'approvisionnement économique du pays OFAE a réagi: il adapte la sélection de médicaments vitaux faisant l'objet de réserves obligatoires aux risques d'approvisionnement actuels. Dans son «Rapport sur le stockage stratégique», il indique: «Dans le domaine des produits thérapeutiques, le stockage d'antibiotiques sera mieux ciblé sur ceux qui agissent sur tel ou tel agent pathogène. Les hémostatiques, destinés à traiter l'hémophilie, seront pour la première fois soumis au stockage stratégique.»

Devancer les difficultés de livraison

En tant que société de prewholesale, Alloga SA joue un rôle important dans l'approvisionnement en médicaments. Depuis plus de 50 ans, elle compte parmi les prestataires logistiques leaders sur le marché suisse de la santé. Son service complet, modulaire et géré par processus, tout au long de la chaîne d'approvisionnement, en fait non seulement le partenaire prédestiné des entreprises de l'industrie de la santé, mais aussi des hôpitaux, médecins et grossistes.

Chaque année, le siège de Berthoud traite plus de 500 000 commandes et expédie 60 000 palettes et 550 000 colis. Avec 42 000 emplacements à température ambiante et 1800 emplacements de palette dans des entrepôts réfrigérés, les dimensions des dépôts sont optimales.

Les produits stockés chez une société de prewholesale comme Alloga sont la propriété des partenaires industriels. Lorsque des difficultés de livraison menacent, ils incombent à ces derniers d'avertir les clients concernés – grossistes, hôpitaux, pharmacies et médecins – d'une pénurie ou d'une absence de médicaments.

En ce qui concerne les médicaments tels que les préparations oncologiques, qui doivent être rapidement délivrées aux patients, il est important pour les clients de savoir s'ils peuvent être livrés sans délai. C'est pourquoi Alloga a renforcé sa transparence (voir encadré) et informe ses clients à temps des produits pouvant être livrés le lendemain de la réception de la commande. ■

Où obtenir plus d'informations?

Nouvelle newsletter

Une nouvelle newsletter abordant les besoins et problèmes spécifiques des clients et contribuant de ce fait à la transparence en matière de sécurité de l'approvisionnement en médicaments sera lancée en novembre. Les personnes intéressées peuvent s'y abonner sous www.alloga.ch.

Avis de livraison électronique

Depuis peu, les clients Alloga reçoivent un avis de livraison électronique, qui les avertit tôt le matin des produits livrés le même jour par tel ou tel partenaire industriel. Cela leur permet de se renseigner auprès de ce dernier sur la date de livraison prévue et, le cas échéant, d'acheter les médicaments nécessaires ailleurs.

www.alloga.ch

Le site Internet d'Alloga propose aux clients des renseignements actuels et de fond sur les services et l'organisation de la société de prewholesale.