

Rhumatismes: un conseil compétent

Pour les questions de santé, la pharmacie et la droguerie sont les deux lieux de premiers recours après le médecin. Dans le cadre notamment du traitement de symptômes légers – dont les maladies endémiques, comme les rhumatismes – les magasins spécialisés ont une chance de se démarquer et de faire leur trou – s'ils savent exploiter leur potentiel.

Jürg Lendenmann

Groupes d'affections rhumatismales		
Groupes de maladies importantes	Symptômes associés (SA)	Fréquence, âge, sexe
Maladies inflammatoires (conséquences des inflammations articulaires: douleurs, rougeurs, échauffement, enflure, mobilité restreinte)		
Polyarthrite rhumatoïde (polyarthrite chronique)	Frappe surtout les petites articulations (mains, pieds), mais aussi les gaines tendineuses et bourses séreuses. SA: fatigue, abattement, manque d'entrain, d'appétit	1%, début entre 30 et 50 ans. Les femmes sont 3 x plus touchées que les hommes
Spondylarthropathies (spondylarthrite ankylosante, arthrite psoriasique; entre autres en cas de maladies intestinales telles que maladie de Crohn, colite ulcéreuse)	Touchent surtout le rachis (notamment l'articulation iliosacrée), mais aussi de grandes articulations (genou, hanche, dessus du pied) et les insertions des tendons et ligaments	Spondylarthrite ankylosante: 0,5 – 1%, souvent des hommes, les premières manifestations apparaissent typiquement entre 20 et 40 ans
Arthropathies microcristallines telles que: pseudo-goutte, goutte	Touchent typiquement l'articulation de la base du gros orteil et celle de la cheville (goutte) ainsi que le poignet (pseudo-goutte), mais aussi d'autres articulations, tendons et bourses séreuses	Goutte: après la ménopause chez la femme, à partir de 40 ans chez l'homme. Pseudo-goutte: à partir de 50 ans, plus fréquente avec l'âge
Arthrite chez les enfants (0,5%); arthrite de Lyme, vasculites, collagénoses		
Rhumatisme des parties molles (affections douloureuses des parties molles, notamment les insertions musculaires, ligaments et tendons)		
Fibromyalgie	Douleurs diversement localisées, plus accentuées sur les parties molles. SA: fatigue, troubles du sommeil, maux de tête, état dépressif	2%, souvent des femmes d'âge moyen
Syndromes localisés des parties molles	Douleurs dans le coude (tennis/golf-elbow) ou le pouce (ténosynovite)	1 – 2%; un peu plus fréquents avec l'âge
Périarthropathie de l'épaule (10 – 20%), du genou, de la hanche	Douleur au niveau des insertions musculaires et tendineuses	Surtout avec l'âge
Maladies dégénératives (signes d'usure au niveau des articulations et des os)		
Arthrose	Ankylose matinale, douleurs à l'effort, mais souvent aussi absence de troubles. Les plus touchés: articulations des doigts, genoux, hanches	Très fréquente à partir de 50 ans
Maladies dorsales	Douleurs dues à une musculature insuffisante, un déséquilibre musculaire	80 – 90% des gens 1 fois dans leur vie
	Canal rachidien étroit, hernie discale, usure (intervertébrale)	Deuxième moitié de la vie
Maladies osseuses (altérations pathologiques des os)		
Ostéoporose (résorption osseuse)	Os plus cassants, donc fractures plus fréquentes (surtout dos, col du fémur, avant-bras)	Fracture: à partir de 50 ans, 1 femme sur 3, un homme sur 7
Ostéomalacie (trouble de la minéralisation)	Douleurs diffuses. Courbure des os longs	Personnes âgées essentiellement

Sources: www.rheuma-schweiz.ch, Dr méd. Marc Erismann

Le médecin reste le premier interlocuteur pour les questions de santé, comme le montrent plusieurs sondages – y compris ceux sur les maladies rhumatismales – du baromètre de santé Vista (vista-barometer.ch). Les pharmacies arrivent en second, avec un certain écart, et les drogueries en troisième.

Optimiser la qualité de conseil

Les maladies endémiques débutent souvent insidieusement. C'est également le cas de nombreuses affections de type rhumatismal. Des médicaments vendus en pharmacie et droguerie peuvent soulager efficacement les symptômes légers. Afin de recommander un traitement optimal à la clientèle, il est important d'être informé sur les principales maladies rhumatismales (voir tableau) et d'être capable, lors de l'entretien de conseil, de déceler si la douleur ou une inflammation tient le premier plan dans le processus pathologique.

Le rôle de dispatcheur

Afin de se positionner en tant que lieu d'accueil des clients atteints de rhumatismes, les pharmacies et drogueries doivent aller au-delà de l'optimisation du conseil. Pour exploiter pleinement leur potentiel, elles doivent aussi jouer leur rôle de dispatcheur: certains patients doivent être adressés à un médecin, d'autres peuvent trouver l'assistance et le soutien nécessaire auprès d'organisations de patients et d'entraide.

Au travers de semaines d'action, de manifestations régionales, de conférences, de moyens auxiliaires et d'une centaine de brochures (la plupart gratuites), la Ligue suisse contre le rhumatisme propose quantité d'informations précieuses. Cette organisation à but non lucratif soutient la lutte contre les maladies rhumatismales depuis sa création, en 1958.

Conseil: pourquoi ne pas coordonner des actions dans le magasin spécialisé avec les nombreuses activités de la Ligue suisse contre le rhumatisme (www.rheumaliga.ch)? ■

Voltaren Dolo[®] Liquid Caps

Contre la douleur et l'inflammation,
avec principe actif liquéfié dans une capsule



Voltaren Dolo Liquid Caps aide en cas de douleurs dorsales et articulaires, en atténuant la douleur et en inhibant l'inflammation. Avec l'avantage de l'absorption du principe actif 30 % plus rapide¹ grâce à la formule liquide.

¹ Voltaren Dolo forte 25 mg Liquid Caps comparé à Voltaren Dolo forte 25 mg dragées.

Novartis Consumer Health Suisse SA

Veuillez lire la notice d'emballage.

Voltaren Dolo[®]
Liquid Caps
ANALGESIQUE ET ANTI-INFLAMMATOIRE