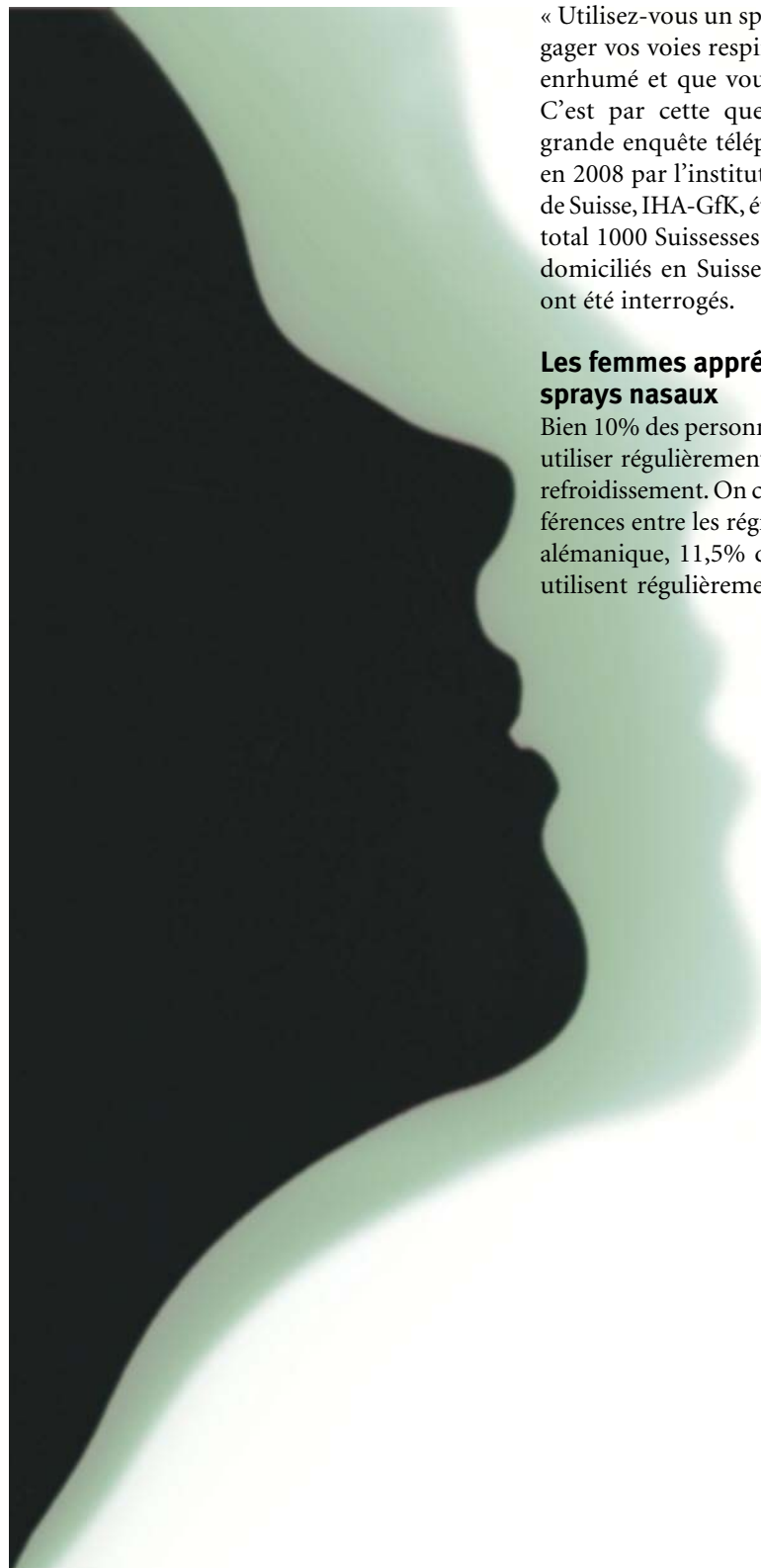


Tendance : sans agents conservateurs

Mille Suissesses et Suisses interrogés se prononcent clairement en faveur de sprays nasaux efficaces et sans agents conservateurs. De plus, la majorité d'entre eux apprécie qu'on leur conseille ces produits dans les pharmacies et les drogueries.

Manuel Lüthy



« Utilisez-vous un spray nasal spécial pour dégager vos voies respiratoires lorsque vous êtes enrhumé et que vous avez le nez bouché ? » C'est par cette question que débutait une grande enquête téléphonique Telebus réalisée en 2008 par l'institut d'études de marché n° 1 de Suisse, IHA-GfK, établi à Hergiswil (NW). Au total 1000 Suissesses et Suisses de 15 à 74 ans, domiciliés en Suisse alémanique et romande ont été interrogés.

Les femmes apprécient les sprays nasaux

Bien 10% des personnes interrogées ont déclaré utiliser régulièrement un spray nasal en cas de refroidissement. On constate d'importantes différences entre les régions et les sexes. En Suisse alémanique, 11,5% des personnes interrogées utilisent régulièrement un spray nasal contre

6,9% en Suisse romande (66% de moins). En revanche, les Romands sont plus nombreux à utiliser « de temps à autre » un tel produit (31,5%) que les Suisses alémaniques (26,7%).

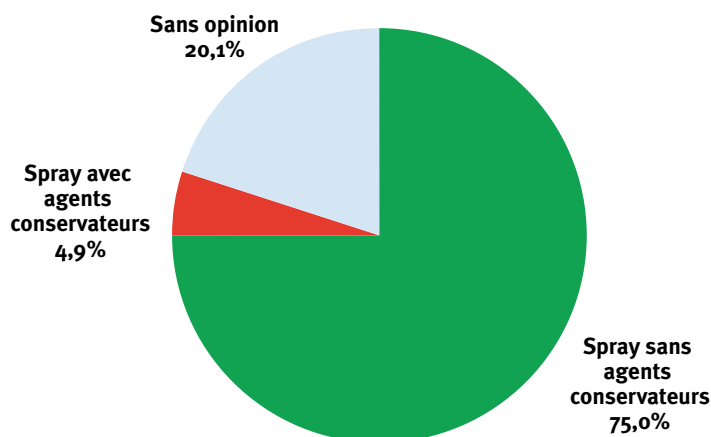
Les réponses présentent également une différence de cet ordre selon les sexes. Les femmes utilisent environ 1,5 fois plus souvent « régulièrement » et plus de 1,2 fois plus souvent « de temps à autre » un spray nasal que les hommes.

Triofan en tête de liste

A la question « Quel spray nasal utilisez-vous le plus souvent, quel produit préférez-vous ? », la réponse la plus fréquente est Triofan (18,9%). Les deux produits Nasivin (10,7%) et Otrivin (9,9%) suivent avec un net écart. Viennent ensuite Trio Rhinomer (3,1%), Nasonex (2,4%) et Vibrocil (2,1%). Pour les autres marques, le pourcentage était inférieur à 1%.

Graphique 1 : Avec ou sans agents conservateurs ?

Imaginez que vous ayez le choix entre un spray nasal efficace et un autre tout aussi performant mais sans agents conservateurs et avec la même durée d'utilisation. Lequel des deux produits choisiriez-vous ?



750 des 1000 personnes interrogées privilégient un spray nasal sans agents conservateurs.

Plutôt sans agents conservateurs

Quel serait le choix des personnes interrogées entre un spray nasal avec et un spray nasal sans agents conservateurs, à condition que les deux produits soient aussi efficaces et se conservent aussi longtemps l'un que l'autre ?

La grande majorité (75%) des personnes interrogées privilégie clairement un produit sans agents conservateurs (voir graphique 1). Seuls 5% d'entre elles préfèrent un produit avec agents conservateurs à un produit qui n'en contient pas. Environ 20% des personnes interrogées ont opté pour la réponse « Sans opinion ».

Efficacité durable

Qu'est-ce qu'on attend d'un spray nasal sans agents conservateurs ? Les personnes sondées ont souligné deux critères (voir graphique 2). D'une part, l'efficacité durable : 27,8% des per-

sonnes attendent d'un spray qu'il humidifie et dégage le nez pour faciliter la respiration. Pour quasi autant de personnes (23,4%), il est important que le spray sans agents conservateurs soit aussi efficace qu'un produit avec agents conservateurs.

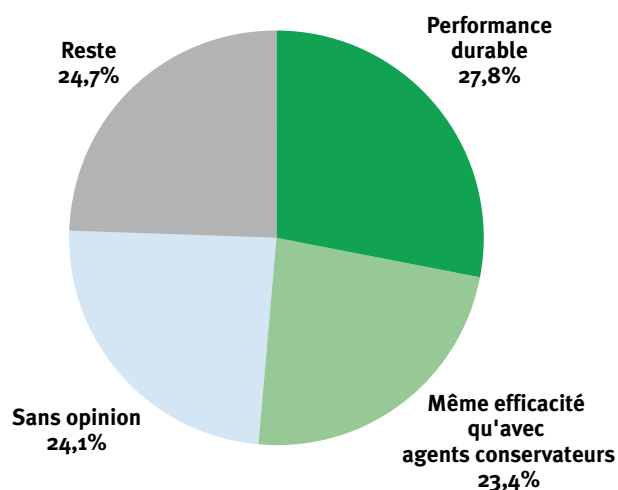
Outre son efficacité durable, il est important qu'un produit soit bien toléré. Son utilisation ne doit par exemple générer qu'un minimum d'effets indésirables (7,9%) et le spray devrait être « naturel, sans produits chimiques » et « plus sain qu'avec des agents conservateurs » (5,5% pour chaque réponse). Des aspects comme la longue conservation (4%), l'efficacité rapide (2,8%) et la douceur du traitement (2,7%) prennent moins d'importance. Étonnamment, le prix semble être un critère de décision secondaire. Seuls 1,8% des sondés ont indiqué qu'un spray nasal doit être « bon marché ».

Vive le conseil

La dernière question de l'enquête devait clarifier les attentes des clients d'une pharmacie ou d'une droguerie en matière de conseil. Le personnel doit-il proposer de manière ciblée un produit sans agents conservateurs au client qui demande un spray nasal ? La réponse est oui pour 53% des personnes interrogées (voir graphique 3) qui expriment ainsi leur désir d'une approche active concernant le produit sans agents conservateurs qu'elles privilégient dans les magasins spécialisés. ■

Graphique 2 : Attentes

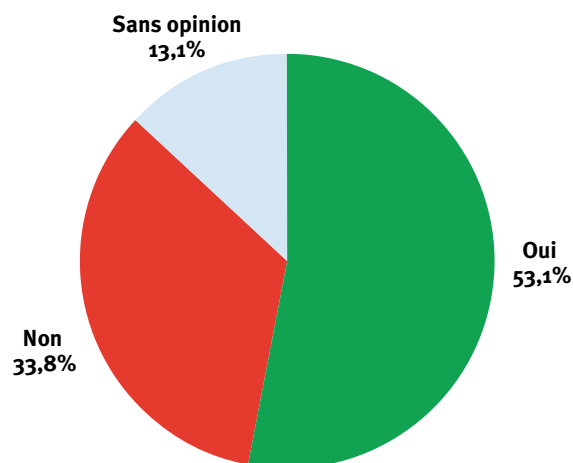
Qu'attendez-vous d'un spray nasal sans agents conservateurs ?



Les personnes interrogées attendent qu'un spray nasal soit durablement performant et bien toléré.

Graphique 3 : Conseil du spécialiste

Lorsque vous demandez un spray nasal dans une pharmacie ou une droguerie, souhaitez-vous que le personnel vous propose un spray nasal efficace sans agents conservateurs ?



53% souhaitent qu'on leur conseille un spray nasal sans agents conservateurs.