

# QUALITÄT, DIE SICH AUSZAHLT

Orthopädie-Produkte von Bauerfeind zeichnen sich durch ihre hohe Qualität aus. Welche Kundinnen und Kunden von Aktivbandagen profitieren können und was eine Beratung alles umfassen sollte, erklärt Apothekerin Barbara Bretscher-Hotz.



Interview mit Barbara Bretscher-Hotz, Apothekerin, Inhaberin und Geschäftsführerin der Rotpunkt Apotheke Hotz in Küsnacht.

## Mit welcher Art Verletzungen sind Sie und Ihr Team im Apothekenalltag am häufigsten konfrontiert?

**Barbara Bretscher-Hotz:** Am häufigsten beraten wir Kunden mit Knieproblemen wie beispielsweise Schmerzen von Knierarthrosen oder Sportverletzungen. Oft suchen Kundinnen und Kunden mit leichteren Verletzungen oder Entzündungen, hervorgerufen durch einseitige Beanspruchung, bei uns Rat. Ein solches Beschwerdebild kann nicht nur bei Sportlern auftreten, sondern auch infolge Fehlritten oder Überbelastungen durch intensive manuelle Hausarbeit. Manchmal werden Sehnenscheidenentzündungen durch langes, nicht ergonomisches Arbeiten am Computer hervorgerufen.

Personen mit ernsthaften Verletzungen senden wir zur Abklärung an den Arzt weiter. Bei leichteren Beschwerden empfehlen wir gerne entlastende Bandagen für das entsprechende Gelenk.

## Wie zeigen sich die unterschiedlichen Kundenanliegen? Kommt jemand proaktiv oder erst mit Verordnung?

Manche Kunden möchten nach einer überstandenen Operation das Gelenk mit einer Bandage stabilisieren, um Sport zu treiben. Andere haben ein akutes Problem, das sie bei der Ausübung einer Tätigkeit behindert; dazu gehören auch die erwähnten Sehnenscheidenentzündungen.

Kunden kommen auch proaktiv zu uns und möchten eine Bandage kaufen, weil sie diese bei Sporttreibenden gesehen oder von Freunden empfohlen erhalten haben. Viele Kunden kommen mit der Verordnung eines Sportarztes, Rheumatologen oder Allgemeinpraktikers.

## Was ist Ihnen wichtig bei der Auswahl eines Partners im Bereich Orthopädie?

Qualität ist uns ganz wichtig, wie auch die Lieferfrist, denn die Kunden wollen eine möglichst schnelle Lösung für ihr Problem. An Lager haben wir vorwiegend Aktivbandagen – welche die Bewegung nicht fixieren, sondern unterstützen. Das grosse Angebot spiegelt auch den Wandel der Therapie: Wurde früher sehr viel stabilisiert, spielt heute die Mobilisierung eine wichtige Rolle im Heilungsprozess.

Entscheidend ist die Produktpäsentation verschiedener Hersteller: So sieht der Kunde die Qualitätsunterschiede beim Material, beim Anziehen der Bandage und bei der Stabilisierung des Gelenks. Bauerfeind hat ein sehr breites Sortiment und bietet für jedes Gelenk und für alle Stufen Lösungen an. «Das bessere Produkt» ist ein gutes Verkaufsargument... und Bauerfeind ist der «Rolls Royce» unter den Bandagen. Aufgrund unserer Erfahrung können wir sagen: Die Bauerfeind-Produkte sind langlebig und die Passform bleibt auch nach mehrmaligem Waschen erhalten – ideal für Kunden, die eine Bandage während längerer Zeit nutzen wollen.

## Wie läuft ein Beratungsgespräch mit einem Patienten für Bauerfeind-Produkte ab?

Bei der Beratung muss man sich in den Kunden hineinversetzen und spüren können, was sein Be-

dürfnis ist; es braucht eine Rundumbetrachtung seines Problems. Denn nicht immer kommen die Leute mit dem Wunsch nach einer Bandage. Da gilt es, die verschiedenen Therapieebenen aufzuzeigen. So kann beispielsweise eine Entzündung lokal mit einer Crème, systemisch mit einem entzündungshemmenden Schmerzmittel und mechanisch mit einer Bandage behandelt werden. Mit dem Kunden kann eine optimale (Kombinations-)Lösung gefunden werden.

Wir zeigen anschliessend unser Angebot an Bauerfeind-Produkten. Nach Ausmessung des betroffenen Gelenks lassen wir den Kunden zwei, drei Grössen anprobieren und ein paar Schritte machen. Meistens ist es so, dass er die passende Bandage gleich anbehalten will.

Die Bauerfeind-Produkte werden mit einem Arztrezept in den meisten Fällen von der Krankenkasse rückvergütet. //



Ein Produkt aus der Sanitätsabteilung, die 1995 in der Rotpunkt Apotheke Hotz in Küsnacht eröffnet wurde. Der Bereich wird seither als eine der Spezialisierungen innerhalb der Apotheke geführt.

**Kontakt**  
Bauerfeind AG  
Vorderi Böde 5  
5452 Oberrohrdorf  
Tel. 056 485 82 42  
info@bauerfeind.ch

**BAUERFEIND®**