

# DER SCHLÜSSEL ZUM ERFOLG

Ein Unternehmen kann nur erfolgreich sein, wenn sich Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wohl fühlen und sich weiterentwickeln können. Für die Topwell-Apotheken AG (TWAG) ist das Team der Schlüssel zum Erfolg. Entsprechend werden Mitarbeitende umfassend ausgebildet, gefördert und unterstützt.



«Ich bin stolz auf das ganze Topwell-Team» so Markus Wetter, Bereichsleiter HRM und Mitglied der Geschäftsleitung der Topwell-Apotheken AG.

## Was bietet die TWAG als Arbeitgeberin ihren Mitarbeitenden?

Markus Wetter: «Wir bieten nicht nur interessante Tätigkeiten in einer ansprechenden und modernen Arbeitsplatzumgebung, sondern auch attraktive Anstellungsbedingungen verbunden mit einer fairen und der Funktion entsprechenden Entlohnung. Grossen Wert legen wir auf die Zusammenarbeit im Team, denn dies ist der Schlüssel zum Erfolg. Dabei sollen alle offen, team- und dienstleistungsorientiert miteinander umgehen. Ebenso essenziell ist für uns, dass sich die Mitarbeitenden entfalten und einbringen können, denn nur dann kann sich auch das

Unternehmen im Sinne einer lernenden Organisation weiterentwickeln. Um dies sicherzustellen, haben wir unter anderem die Weiterbildungsplattform TopProfessional geschaffen.

Ein weiteres strategisches Instrument ist für uns die Mitarbeiterzufriedenheitsumfrage, die wir im Februar 2017 bereits zum dritten Mal durchführen. Jede Führungskraft bespricht jeweils das Resultat respektive das identifizierte Chancenpotenzial mit seinen Mitarbeitenden. Anschliessend werden im Team gemeinsame Verbesserungsmassnahmen definiert und umgesetzt. Das bringt Nachhaltigkeit und eine Verbesserung der Zufriedenheit mit sich.

## Gibt es auch Bestrebungen, das Angebot künftig noch interessanter zu gestalten?

Wir haben zusammen mit unseren Geschäftsführerinnen und Geschäftsführern ein neues Vergütungsmodell entwickelt, das breit abgestützt ist. Seit Anfang Jahr beträgt beispielsweise der Mindestmonatslohn für Pharma-Assistentinnen 4000 Franken und für Apotheker 7000 Franken. Zudem bauen wir das Angebot von TopProfessional laufend aus und haben neu den Expertenzirkel ApoTop lanciert.

## Was genau beinhaltet ApoTop?

Um den regionalen fachtechnischen Austausch unter unseren Apothekern zu fördern, gibt es einen Expertenzirkel, der sich regelmässig trifft und sich über aktuelle oder strategische Themen in der Gesundheitsbranche austauscht. ApoTop ist für die Standorte das Bindeglied zur Geschäftsleitung und ermöglicht einen stärkeren und wertgeschätzten Einbezug unserer Mitarbeitenden in Unternehmensentscheidungen. Der Zirkel soll in Eigenverantwortung Aufgabenstellungen suchen, Verantwortung für die Problemlösung tragen und selbstständig umsetzen.

## Was macht es besonders attraktiv, bei der TWAG ein Geschäftsführer zu sein?

Geschäftsführerinnen und Geschäftsführer können spannende Aufgaben wahrnehmen: Sie führen ihr Team und sind verantwortlich für die kontinuierliche Weiterentwicklung der Mitarbeitenden und der Apotheke. Sie verfügen über die notwendigen Kompetenzen und können sich innerhalb von gegebenen Rahmenbedingungen frei bewegen. In ihren vielfältigen Aufgaben unterstützt sie der Hauptsitz mit Fachpersonen aus den Bereichen Marketing, Human Resources Management, Finanz- und Rechnungswesen sowie Unternehmensentwicklung.

## Was umfasst TopProfessional?

TopProfessional umfasst insgesamt rund 250 Weiterbildungsmodule in den für die Topwell-Apotheken AG relevanten Kernkompetenzen. Sie sind einerseits auf die Unternehmensziele und

andererseits auf die persönliche Förderung und Entwicklung ausgerichtet. Jeder Geschäftsführer erstellt jährlich im Kontext zum Weiterbildungsbudget für sich und sein Team einen Weiterbildungsplan und leistet somit einen wichtigen Beitrag zum Knowledge-Management.

Bei unseren Top Führungs-Seminaren mit FPH-Anerkennung arbeiten wir mit dem «Blended Learning»-Ansatz, um die Nachhaltigkeit sicherzustellen. Das heisst: Die Theorie muss vorwiegend mittels e-Learningprogramm erarbeitet werden. Wer im E-Testing 90 Prozent der Fragen richtig beantwortet, wird zum Live-Day zugelas-

sen. Dabei geht es einerseits ums Verstehen und Trainieren. Andererseits um Umsetzungsaufträge in die Praxis, welche nach einer definierten Zeit reflektiert und besprochen werden.

#### **Ist Jugendförderung auch ein Thema? Bildet die TWAG Lernende aus?**

Das ist für uns ein wichtiges Thema, absolvieren doch aktuell rund 80 Lernende ihre Grundausbildung in unserem Unternehmen. Wir sind stolz, dass unsere Lernenden sehr gut ausgebildet werden und sie nach dem Lehrabschluss gerne bei der Topwell-Familie bleiben. 2016 waren es

über 80 Prozent – ein Rekord. Erfreulich ist auch, dass wir jedes Jahr den Grossteil der Absolventen, die bei uns das Assistenzjahr absolvieren, für uns gewinnen können.

#### **Was machen Sie zur gezielten Förderung von Mitarbeitern und gibt es gute Beispiele?**

Im Kontext unserer Wachstumsstrategie sind vielfach Führungspersönlichkeiten gefragt, die nicht immer einfach zu rekrutieren sind. Darum setzen wir auf den eigenen Nachwuchs. Interessierte und engagierte Apothekerinnen und Apotheker werden gezielt auf ihre zukünftigen Aufgaben als Geschäftsführerin oder Geschäftsführer vorbereitet.

In unserem TopFörderprogramm werden ausländische Apotheker während sechs Monaten in den Schweizer Apothekenmarkt eingeführt. Zudem erhalten sie situativ ein individuelles Coaching, bei dem ihnen die notwendige Portion Swissness mit auf den Weg gegeben wird.



Die gute Zusammenarbeit im Team ist der Schlüssel zum Erfolg.

#### **«Motivierte Mitarbeitende sind unser grösstes Kapital.»**

Markus Wetter

Dieses Jahr machen wir zudem unseren Apothekerinnen und Apothekern ein attraktives Angebot für die Teilnahme am Kongress pharmaDavos.

Wir schätzen unsere motivierten Mitarbeitenden der Topwell-Familie sehr und arbeiten permanent daran, sie auf ihrem beruflichen Weg und in ihrer Weiterentwicklung zu unterstützen. Denn sie sind unser grösstes Kapital und der Schlüssel zum Erfolg. //

**Kontakt**  
Topwell-Apotheken AG  
Lagerhausstrasse 11  
8401 Winterthur  
www.topwell.ch

**TOPWELL**  
APOTHEKEN AG  
Einfach besser beraten.