

MODERNSTE TECHNIK BEGEISTERT

Funktionelle Ästhetik gepaart mit topmoderner Technik: Das zukunftsweisende Konzept wurde durch adroplan bei der neu eröffneten Apotheke «TopPharm health & go» live umgesetzt. Es zeigt, wie durch Automatisieren und Visualisieren neben Zeit und Platz auch Qualität und Zufriedenheit gewonnen werden können.



1 Hauptebene mit Vmotion «by side»: Sie dienen als aktives Beratungsinstrument sowie dem Schall- und Sichtschutz.
2 Einblick in das untere Halbgessch mit Naturheilmitteln, Rowa und Hinterräume. Die dunklen Wandflächen sind «gefülzt».

APOTHEKEN:

CHANCE ZUM PROGRESSIVEN IMAGE

«Bei keiner anderen Branche im Detailhandel ausser den Apotheken findet praktisch das gesamte Sortiment in einer «Kiste» (Roboter) Platz. Und nur die Apotheken können zusammen mit dem Kunden ein Produkt in Sekunden-schnelle auf den Ladentisch bringen. Rowa Vmotion macht's möglich. Topmoderne Technik und Service der Apotheke werden so für den Kunden erleb- und spürbar. Eine Chance für die Apotheken als modern, sicher und kompetent im Markt wahrgenommen zu werden.

**Peter Heinzer, Geschäftsführung
und Partner von adroplan**

Von der Konkurrenz sollte sie sich abheben, die neue Apotheke «TopPharm health & go» am Barfüsserplatz in Basel. «Dieses Ziel wollten wir mit einer Kombination von hochmoderner Technik und sorgfältig gewählter Materialisierung erreichen», erklärt Peter Heinzer von der adroplan Beratungs AG, die mit der Gesamtplanung des Projekts betreut worden war.

«Das Geschäft sollte topmodern, erfrischend anders werden und gleichwohl ein angenehmes, diskretes Beraten und Bedienen ermöglichen.» Herausforderungen bei der Umsetzung waren, so Heinzer, nicht nur die auf drei Ebenen aufgeteilte Fläche, sondern auch die für die Realisierung knapp bemessene Zeit.

Filz, Akustik-Segel, Zementtextur

Schnell stand fest: Die Kunden sollen zu allen drei Ebenen Zugang erhalten. Heinzer: «Neben der Beratungs- und Verkaufsebene im Erdgeschoss finden sich im oberen Halbgessch Verkaufsflächen für den Sanitätsbereich sowie Beratungsräume. Im unteren Halbgessch befinden sich die Naturheilmittel, das Labor und die Nebenräume.»

Aussergewöhnlich seien die gewählten Materialien: Filz wegen seiner schalldämpfenden Eigenschaften für die Gestellrückwände, für den Boden übergrosse abrieb- und rutschsichere Feinsteinplatten, Spezialverkleidungen in Zementstruktur für die Korpusse, Akustik-Segel an der Decke. «Um die Produkte optimal zur Geltung zu bringen, wurden Formen und Farben bewusst zurückhaltend eingesetzt.»

«by side»: Vmotion erstmals im 28-Grad-Winkel

Im unteren Halbgessch steht das Herz des Betriebes: Der geniale Rowa-Kommissionierautomat der neusten Generation. Gekoppelt mit dem Automaten sind 6 Rowa Vmotion-Sichtwahlbildschirme. «Wir haben im Erdgeschoss die vier platzierten Sichtwahlbildschirme zum ersten Mal neben den Korpusen in einem Winkel von 28 Grad zum Kunden ausgerichtet», sagt Heinzer. «Dies ermöglicht den Fachpersonen eine optimale Beratung mit Unterstützung der Informationen auf dem Vmotion. Zudem wirken die Screens als Sicht- und Schallschutz und ermöglichen damit erhöhte Diskretion.» Erstmals

sei an diesem Standort auch ein über das gleiche Rowa-Vmotion-System gesteuerter Bildschirm im Schaufenster – gegen aussen – platziert worden.

Verdoppelte Beratungszeit, zufriedene Kunden

In den letzten 12 Monaten wurden alleine in der Deutschschweiz über 30 Rowa-Systeme und über 50 Rowa-Vmotion-Systeme in Betrieb genommen. «Wir wollten wissen, wie sich die Sichtwahlbildschirme, verbunden mit einem Rowa, auf die Abläufe in der Apotheke auswirken und haben Messungen durchgeführt – mit erstaunlichem Resultat: Die aktive Beratungszeit pro Kunde wird verdoppelt, bei gleichbleibender Verweilzeit des Kunden im Laden.» Dies sei die ideale Voraussetzung für Zusatzangebote und Cross-Selling, womit ein weiterer Vorteil von Vmotion voll zum Tragen komme, da neu zu einem Produkt immer auch Zusatzangebote und Alternativprodukte eingeblendet werden können. //

Weitere Informationen
adroplan Beratungs AG
Tel. 041 818 00 00
www.adroplan.ch

adroplan ●●●
BERATUNG DIE WIRKT