

APODOC – ENSEMBLE VERS L'AVENIR

Pharmacie, cabinet médical et café: ce concept prometteur vient de voir le jour dans le quartier branché de Zurich (5^e arrondissement). Toutes les compétences réunies sous un même toit pour une meilleure collaboration – et pour le bien du patient.

Texte: Jürg Lendenmann



1 Le trio de fondateurs (de gauche à droite): Dr méd. Jürg Müller-Schoop, la pharmacienne Maria Hitziger et le chef de projet Yves Thommen (société Aroma). **2** L'inauguration officielle a eu lieu le 7.9.2015. **3** Des invités intéressés lors de l'inauguration pour les amis et les fournisseurs. **4** Pharmacie ultramoderne avec robots et vitrine virtuelle. **5** Une partie de l'équipe «Aroma» fière de la mise en œuvre du projet. **6** Le Café Medici attire clients et passants.

«ApoDoc Hardbrücke» regroupe médecins et pharmaciens dans une même société», a expliqué Maria Hitziger lors de la conférence de presse du 3 septembre 2015. La pharmacienne et le Dr méd. Jürg Müller-Schoop (fondateur de la permanence à la gare centrale de Zurich) ont trouvé par hasard le site idéal pour leur entreprise dans ce quartier branché de Zurich en plein développement. «L'objectif d'«ApoDoc Hardbrücke» est d'améliorer le système en proposant une médecine d'urgence, mais aussi une médecine de famille accessible sur rendez-vous», déclare J. Müller-Schoop. Ce regroupement devrait notamment apporter des avantages en termes d'enregistrement et d'administration; il s'agit là d'un pas de plus vers une nouvelle collaboration entre pharmaciens et médecins.

La collaboration avec la société Aroma a été très bénéfique. Celle-ci a accompagné l'ensemble du projet et aidé à sa mise en œuvre. Le site proche du Hardbrücke offre divers avantages, explique Maria Hitziger: «Il n'y a pas une seule pharmacie à la ronde et il se trouve dans un quartier en plein essor où l'offre médicale est insuffisante. Bref, ce quartier était tout indiqué pour notre concept, qui s'adresse avant tout à une population mobile.»

Müller-Schoop: «Ce petit coin non loin du Schiffbau nous a semblé idéal: il s'agit presque de la porte d'entrée vers Zurich-Ouest.» Le bien-être occupant une place importante dans ce projet, le trio a décidé d'installer un café dans l'établissement. Le Café Medici sera donc ouvert tous les jours de semaine, de 7 h 30 à 19 h 30,

comme la pharmacie et le cabinet médical. Il servira le meilleur expresso de tout Zurich-Ouest. «Le système de ticket sera commun pour la pharmacie et le cabinet médical. Les patients pourront donc profiter agréablement de leur temps d'attente. Un panneau d'affichage leur indiquera quand ce sera leur tour», poursuit le chef de projet Yves Thommen.

««ApoDoc» offre une solution qui s'adresse tant à la population locale (la médecine de famille sur rendez-vous) qu'aux nombreux navetteurs ayant besoin d'un accès rapide à des soins médicaux (le Walk-in – prise en charge des cas d'urgence)», explique J. Müller-Schoop. «Jusqu'ici, le concept «ApoDoc» a été accueilli plutôt positivement par les habitants du quartier.» //