

Les brûlures d'estomac sous la loupe

Un quart des clients sondés déclarent souffrir de brûlures d'estomac. Et la tendance est à la hausse. Pour près d'un tiers des personnes concernées, ces troubles se manifestent au moins une fois par semaine. Les pharmacies sont le premier endroit consulté par les clients en quête d'informations et de conseils sur le sujet – avant le médecin.

Jürg Lendenmann

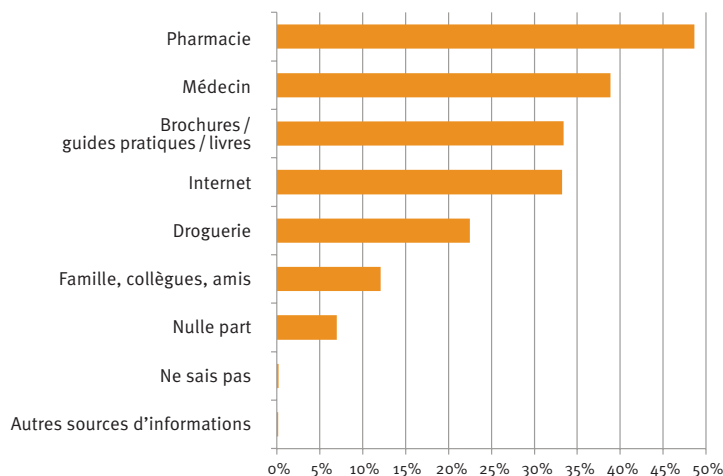


Où vous informez-vous en cas de brûlures d'estomac et/ou de renvois acides? (plusieurs réponses possibles)

26% des clients sondés souffrent de reflux et/ou de brûlures d'estomac; pour 36% d'entre eux, ces troubles surviennent chaque semaine; chaque mois pour 30%.

Quand ces personnes sont en quête d'informations sur le sujet, le premier endroit consulté est la pharmacie (48%, v. graphique). Viennent ensuite le médecin, les brochures/guides pratiques/livres et Internet – avant la droguerie.

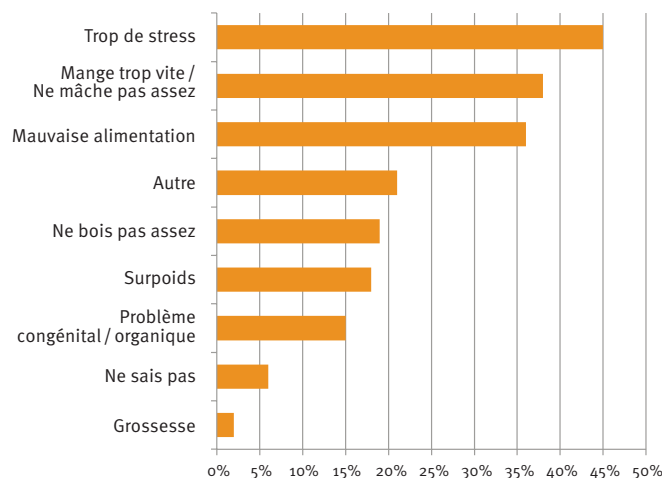
Conclusion: les drogueries pourraient exploiter davantage l'aspect «conseil». 95% des magasins spécialisés interrogés pensent que les conseils proposés en matière de «reflux/brûlures d'estomac» les aideront à se démarquer. Pour la plupart des magasins spécialisés, ce sont surtout les conseils qui détermineront dans les cinq prochaines années la spécialité dans ce domaine.



Selon vous, quelles sont les causes de vos brûlures d'estomac et/ou renvois acides? (plusieurs réponses possibles)

Interrogés sur les causes de leurs brûlures d'estomac et/ou renvois acides, la plupart des clients (45%) ont cité en premier lieu «Trop de stress» (v. graphique). Ils sont quasi aussi nombreux (38%) à pointer du doigt un comportement souvent influencé par le stress: «Mange trop vite / ne mâche pas assez». Le motif «Mauvaise alimentation» se classe juste derrière (36%).

Conclusion: l'importance des conseils professionnels dispensés en magasin spécialisé pour éviter / traiter ces causes ne cessera de croître car 70% des magasins sondés constatent déjà une hausse du nombre de diagnostics de «reflux/brûlures d'estomac».



Quels autres conseils donnez-vous lors de la vente d'antiacides ou d'inhibiteurs des récepteurs H₂? (plusieurs réponses possibles)

38% des personnes souffrant de brûlures d'estomac prennent depuis plus de deux ans une médication pour soulager les troubles. Cela prouve l'importance pour elles de pouvoir bénéficier dans les magasins spécialisés de conseils en matière de prévention ou de traitement des causes (atténuer le stress, conseils alimentaires, etc.) (v. graphique).

Conseil: plus de la moitié des magasins spécialisés pensent que les reflux/brûlures d'estomac sont liés à une hyperacidité générale de l'organisme, les clients apprécieraient donc certainement de recevoir des conseils pour désacidifier leur corps.

