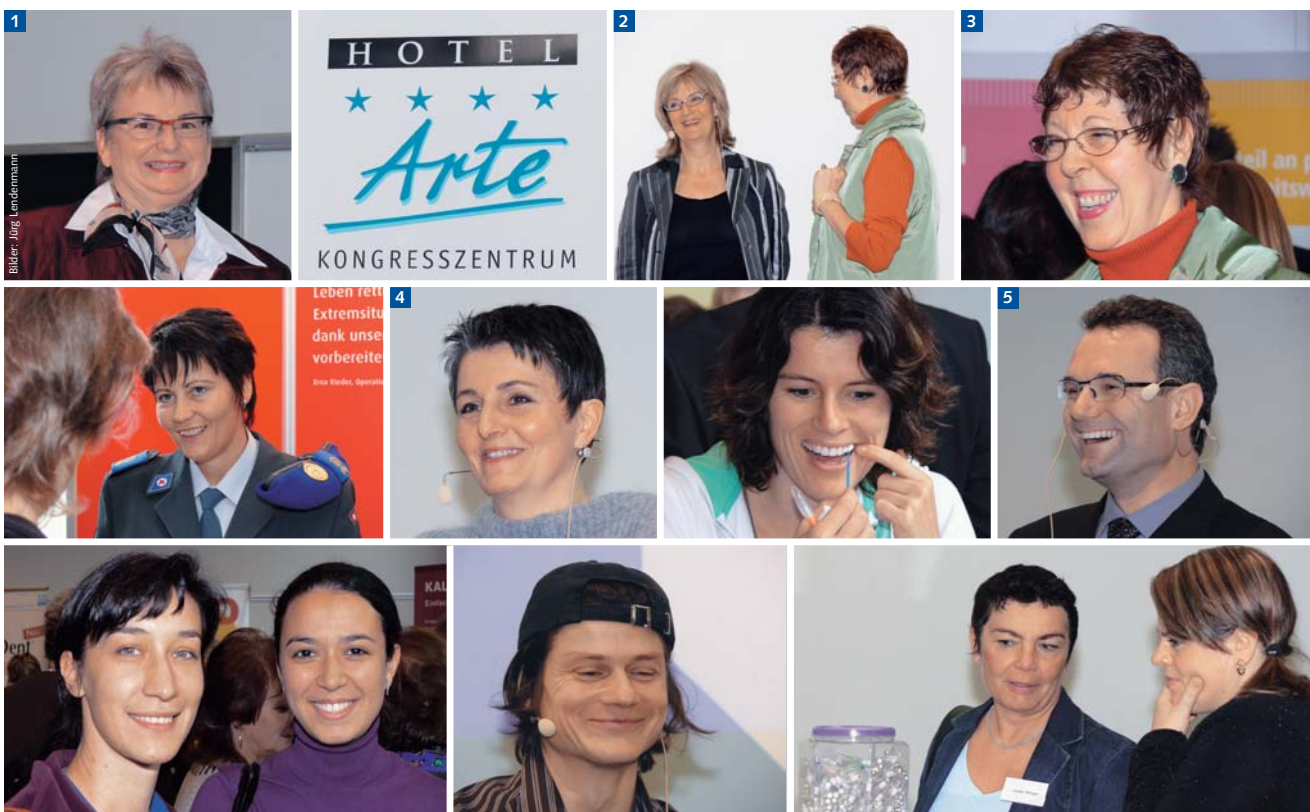


Wichtiges ist nicht immer sichtbar. Was im Hintergrund – backstage – einer Zahnarztpraxis abläuft, trägt wesentlich zu deren Erfolg bei: Von optimierten Arbeitsabläufen in der Administration über ein griffiges Kreditmanagement und eine professionelle Qualitätssicherung bis hin zum eingetübten richtigen Verhalten im Notfall und ausgeführt von einem hoch motivierten Team. Backstage: Mit diesem kernigen Motto wurde der SVDA-Jahreskongress auch im November 2006 in Olten ein Erfolg.

Dr. phil. II Jürg Lendenmann

BACKSTAGE

Oft unsichtbar, oft ausschlaggebend



Wenn ein Kongress wie der des Schweizerischen Verbands der Dentalassistentinnen (SVDA) Jahr für Jahr ein Erfolg wird, liegt dies zum grossen Teil an beispielhaften und für Besucher kaum sichtbaren Leistungen – ausgeführt von der Verbands-Präsidentin Elsbeth Tobler **1** und ihrem vielköpfigen Team, der eingespielten Crew des Hotels Arte bis hin zu den zahlreichen Ausstellern. Damit auch eine Zahnarztpraxis Erfolg hat, müssen nicht nur die Arbeiten am Behandlungsplatz fachmännisch und rationell ausgeführt werden: Das ganze Drumherum muss stimmen – vom

Empfang der Kunden bis hin zur professionellen Mahnung bei ausstehenden Zahlungen. Vieles wird von Besuchern gar nicht wahrgenommen, läuft im Hintergrund ab, hinter der Bühne – backstage. Unter diesem Motto fand in Olten am 24. und 25. November 2006 der SVDA-Jahreskongress statt, wiederum von Barbara Aldivankine **3** mit Können und Witz moderiert. Erstaunlich war: Auf grosses Interesse stiessen nicht nur Themen wie «Optimierung von Arbeitsabläufen» und «Erfolgsgeheimnis Teambildung» (diese Präsentationen von Silvia-Marisa

Meier **2** können unter www.prama.ch/svda1.pdf und [.../svda2.pdf](http://www.prama.ch/svda2.pdf) heruntergeladen werden). Wie wichtig ein gutes Kreditmanagement in einer Zahnarztpraxis ist, hatten bestimmt viele Teilnehmende vor dem Referat von Thomas Kast **5** von der Zahnärztekasse AG nicht geahnt. Und vor den Ausführungen von Daniela Habegger **4**, Höfen, auch nicht, dass sich manche Zahnarztpraxen auf Notfälle (noch) besser vorbereiten können. Der nächste SVDA-Kongress wird die Erfolgsserie zweifelsohne fortsetzen. ■